



*Commissione ADR*

**SSA**

**Scuola  
Superiore  
dell'Avvocatura**

Fondazione del Consiglio Nazionale Forense

**CORSO DI FORMAZIONE**

# **AVVOCATO NEGOZIATORE**

*Come gestire il conflitto e condurre efficacemente un negoziato*

**CORSO AVANZATO**

*Roma, 8-9 aprile 2019*

*Consiglio Nazionale Forense, Via del Governo Vecchio n. 3*

*Il futuro delle professioni e dei servizi legali dipende soprattutto dalle loro capacità di adattamento.*

*THIERRY WICKERS*

*Presidente della Commissione CCBE sul Futuro dei Servizi Legali*

Il corso è organizzato dalla Scuola Superiore dell'Avvocatura con la Commissione ADR in collaborazione con la Fondazione Forense di Monza ente formatore accreditato dal Ministero della Giustizia al n. 163.

## **LE RAGIONI DEL CORSO**

Le riforme succedutesi hanno sempre assegnato all'avvocato il ruolo passivo dell'esecutore senza poteri, riconoscendogli esclusivamente la funzione di difensore davanti all'indispensabile Autorità Giudiziaria.

Con le recenti introduzioni della mediazione e della negoziazione assistita, invece, per la prima volta, sono stati conferiti all'avvocato pieni poteri per la gestione dell'intera controversia, dalla fase negoziale a quelle della stesura dell'accordo avente efficacia di titolo esecutivo.

Divenire consapevoli e padroni di questo nuovo ruolo comporta che l'Avvocato acquisisca le competenze, non solo giuridiche ma anche interdisciplinari, indispensabili per una corretta e professionale gestione dei casi mediante i nuovi strumenti di A.D.R..

Di qui la necessità di acquisire le competenze trasversali tipiche dei negoziatori, quali tecniche di comunicazione, di negoziazione e di gestione del conflitto e così da garantire alla parte assistita la più alta professionalità.

## **OBIETTIVO DEL CORSO**

Il corso si propone di:

- approfondire le dinamiche del conflitto e la sua gestione costruttiva
- approfondire le principali tecniche di negoziazione
- sviluppare la comunicazione efficace nel negoziato
- affrontare la gestione delle emozioni nel negoziato
- incentivare la creatività per la miglior soluzione negoziale
- accrescere la professionalità nella gestione negoziata delle controversie.

## **RISULTATI DI APPRENDIMENTO**

Al termine del corso i partecipanti potranno:

- gestire il conflitto in modo costruttivo
- comunicare efficacemente nella gestione di un negoziato
- riconoscere ed utilizzare tecniche avanzate di comunicazione
- riconoscere ed utilizzare tecniche avanzate di negoziazione
- gestire e sfruttare le emozioni nel negoziato
- utilizzare la creatività in ambito negoziale
- condurre efficacemente un negoziato
- assistere efficacemente una parte in mediazione e in negoziazione

## **CONTENUTI DEL CORSO**

- principali tecniche avanzate per la gestione del conflitto
- elementi avanzati della comunicazione efficace. Tecniche
- rapporto tra comunicazione, emozioni, conflitto e negoziato
- strategie e tecniche di negoziazione avanzata. La creatività. La persuasione
- la deontologia dell'avvocato negoziatore

## **PROGRAMMA**

Il corso è strutturato su quattro mezze giornate:

- lunedì 8 aprile 9,00 - 13,00 e 14,00 - 18,00
- martedì 9 aprile 9,00 - 13,00 e 14,00 - 16,30

### ***Il conflitto***

#### Gestione avanzata del conflitto

- L'assertività come tecnica
- L'intelligenza emotiva
- Esercitazioni, simulazioni e role playing

### ***La comunicazione***

#### Comunicare in negoziazione

- L'ascolto come tecnica
- L'empatia
- PNL ed i Metamodelli
- Esercitazioni, simulazioni e role playing

### ***La negoziazione***

#### Tecniche avanzate per negoziare

- L'ancoraggio
- La persuasione e la manipolazione
- La creatività
- Esercitazioni, simulazioni e role playing

### **INTRODUZIONE AI LAVORI E COORDINAMENTO**

- **Avv. Francesca Sorbi**  
*Consigliera Nazionale Forense*

### **INTERVENGONO**

- **Avv. Laura Cerizzi**  
*Componente commissione ADR c/o C.N.F., componente Coordinamento nazionale mediazione, mediatore civile e familiare, formatrice ADR*
- **Avv. Flavio Ratti**  
*Direttore Scuola Forense di Monza, formatore formatori c/o S.S.A. per le Scuole Forensi, mediatore, formatore ADR*
- **Avv. Lucia Legati**  
*Componente Commissione ADR c/o C.N.F., mediatrice familiare, formatrice ADR*

### **DESTINATARI**

Il corso è destinato agli Avvocati che abbiano già partecipato al corso base sulla negoziazione tenuto dalla S.S.A e che intendano ulteriormente sviluppare le loro competenze nell'attività di negoziazione e nell'utilizzo dei metodi alternativi di risoluzione delle controversie onde poter gestire professionalmente i più diversi tavoli negoziali a vantaggio del proprio cliente.

### **METODOLOGIA E DIDATTICA**

La formazione dell'adulto richiede metodologia didattica atta a coinvolgere fattivamente in prima persona i partecipanti in modo che l'insegnamento si sviluppi sulla base del confronto di esperienze con la guida di Colleghi che da anni si occupano della materia, sia quali negoziatori sia quali formatori.

I partecipanti saranno chiamati ad interagire costantemente attraverso simulazioni, giochi di ruolo ed esercitazioni.

### **ISCRIZIONE E QUOTA DI PARTECIPAZIONE:**

A titolo di contributo, è richiesta una quota di iscrizione omnicomprensiva - pena l'esclusione dal Corso stesso - pari a € 250,00 (iva al 22% inclusa). Le modalità per regolarizzare la contribuzione saranno comunicate con la mail di comunicazione di avvenuta pre-iscrizione al Corso.

La quota di iscrizione potrà essere rimborsata nel caso in cui il corso non venga attivato.

Le domande di iscrizione devono essere redatte esclusivamente con modalità telematica attraverso la piattaforma on-line disponibile presso questo indirizzo URL.

### **ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE**

Al termine del corso verrà rilasciato attestato di partecipazione agli iscritti che abbiano frequentato almeno l'80% delle ore di lezione.



*Commissione ADR*

**SSA**

**Scuola  
Superiore  
dell'Avvocatura**

Fondazione del Consiglio Nazionale Forense

**CREDITI**

Ai partecipanti verranno riconosciuti n. 12 (dodici) crediti formativi, di cui n. 3 (tre) in materia di deontologia secondo le prescrizioni del Regolamento sulla formazione continua approvato dal Consiglio Nazionale Forense.

**INFORMAZIONI**

Per ulteriori informazioni rivolgersi alla Segreteria della Scuola Superiore dell'Avvocatura:  
tel. 06 6872866; e-mail: [segreteria@scuolasuperioreavvocatura.it](mailto:segreteria@scuolasuperioreavvocatura.it)